



Instructie Berichtenmodule ViQZ Management System

Voordat je vanuit het VMS berichten kunt sturen als Beheerder dien je jezelf als beheerder eerste te koppelen aan je medewerkersprofiel. Ga via Beheer in het linker menu naar beheerders en open het beheerdersprofiel. Zet een vinkje bij <Chat in VMS toestaan> en selecteer de naam bij <Linken aan personeel>. Na Opslaan verschijnt er in het linker menu een extra module t.w. Berichten. Om een nieuwe chat te starten klik je op <Nieuw bericht>.

The image shows two screenshots from the ViQZ Management System. The left screenshot is the 'Beheerder' (Administrator) profile page. It contains a form with fields for 'Functie' (Directie), 'Naam' (Peter Vogelaar), 'Telefoonnummer' (06-22512139), 'Email zakelijk' (peter.vogelaar@kpnmail.nl), 'Geboortedatum' (00-00-0000), 'Wachtwoord', 'Taal in admin' (Nederlands), and 'Linken aan personeel' (Peter Vogelaar). Below the form is a 'Rechten' (Permissions) section with several checkboxes, including 'Chat in VMS toestaan' which is checked and highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'Berichten' (Messages) module in the system. The 'Nieuw bericht' (New message) button is highlighted with a red box. Below it, there are three sections: 'Directie' (2023-09-19 15:34:47) with profiles of Etienne Vergeer and Peter Vogelaar; 'Sales' (2023-09-14 16:17:18) with profiles of Etienne Vergeer, Hosseen Mansour Baker, and Jaap Achterbeek; and 'Administratie' (2023-05-15 13:54:57) with profiles of Carlo Ballon, Etienne Vergeer, Nelleke Weerd, and Steven Broos.

Vervolgens doorloop je de volgende stappen:

The image shows the 'Nieuw Bericht' (New Message) form. At the top, there are buttons for 'Berichten' and 'Nieuw bericht'. Below is a breadcrumb trail: '/ Berichten / Nieuw bericht'. The form has a title 'Nieuw Bericht' and a subject field 'Onderwerp' with the placeholder text 'Geef heir een onderwerp in.' and a red '2' next to it. Below the subject field is a grid of 15 user profile icons. The icons for Carlo Ballon and Clarita Kampen are highlighted with a red box and a red '1' above them. At the bottom right of the grid is a button 'Nieuwe conversatie starten' with a red '3' above it.

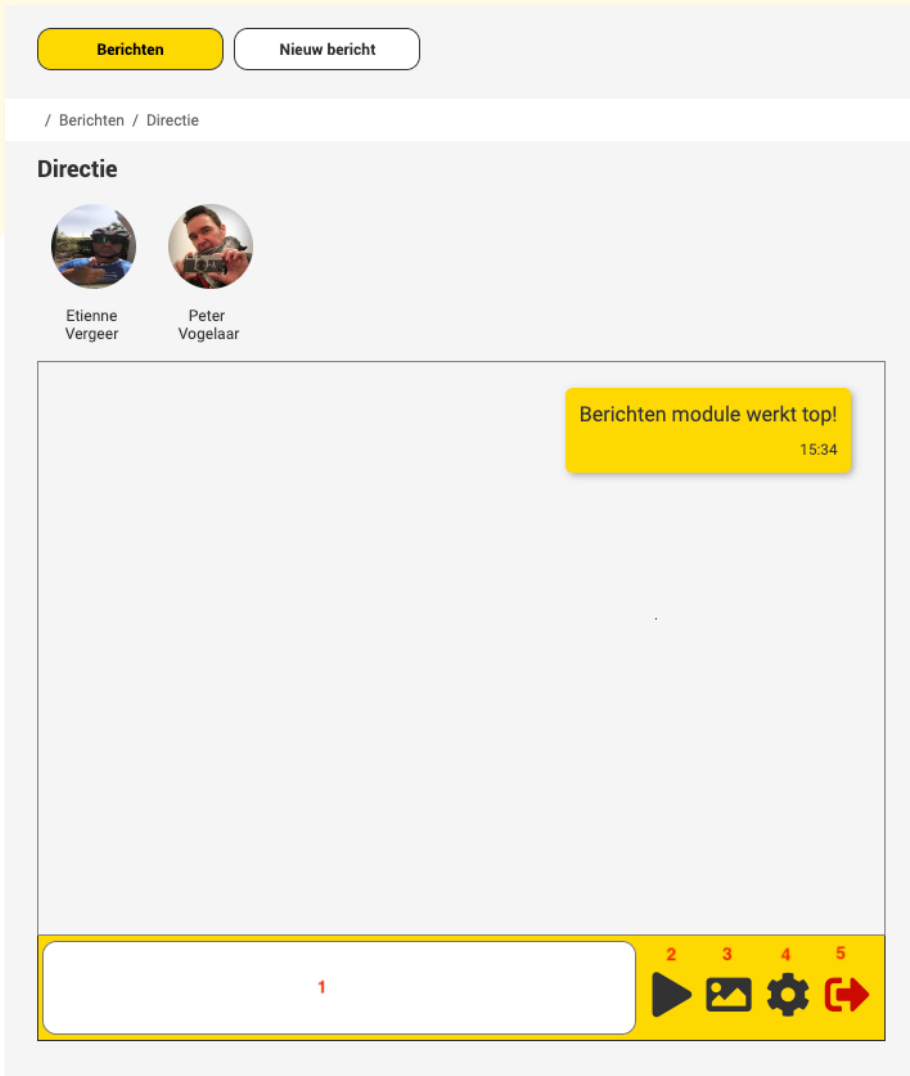
1. Selecteer de perso(o)n(en) waar je een chat mee wilt starten.

2. Geef de chat desgewenst een onderwerp

3. Klik op Nieuwe conversatie starten



Bij de chat zijn er de volgende mogelijkheden:



1. Geef hier je gewenste tekst(en) in.

2. Gebruik de play-knop om het bericht te verzenden

3. Gebruik de afbeeldingsknop om een foto of video te uploaden.

4. Gebruik het radarknopje om de instellingen aan te passen of personen toe te voegen.

5. Gebruik de rode knop met het pijltje om de chat te beëindigen en te verlaten.

Wij hopen dat deze uitleg afdoende is maar mochten er toch nog vragen zijn dan zijn wij te bereiken op 0252-232555 of helpdesk@viqz.nl.